



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЕВРАЗИЙСКИЙ ИНСТИТУТ
ПРАКТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ
ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ ЕИППП, г.Москва

Рассмотрено и принято
на заседании Педагогического совета
ООО «ЕИППП»
протокол №2 от «01» сентября 2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ЕИППП»
М.В.Коляева
«01» сентября 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЕВРАЗИЙСКИЙ
ИНСТИТУТ ПРАКТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

Москва, 2023

Содержание

	Стр.
1 Общие положения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Информация о платных образовательных услугах.....	4
4 Порядок оформления возникновения образовательных отношений.....	4
5 Порядок приостановления и прекращения образовательных отношений...	6
6 Ответственность Сторон.....	6
7 Порядок установления и изменения стоимости платных образовательных услуг и порядок их оплаты.....	7
8 Распределение средств от приносящей доход деятельности.....	8
9 Заключительные положения.....	8

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ООО «ЕИППП» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) в Обществе с ограниченной ответственностью «Евразийский Институт практической и прикладной психологии» (далее – Институт, ООО «ЕИППП»), в том числе порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений.

1.2. Под образовательными отношениями понимается освоение слушателями содержания дополнительной профессиональной программы. Участники образовательных отношений - слушатели, педагогические работники, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «слушатель» - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Требования к оказанию образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.5. Положение является локальным актом ООО «ЕИППП», утверждённым приказом генерального директора.

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»;

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая);

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1185 от 25.10.2013г. «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по

дополнительным образовательным программам»;

- Лицензией на осуществление образовательной деятельности ООО «ЕИППП»;
- Уставом ООО «ЕИППП»;
- Локальными внутренними актами ООО «ЕИППП».

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить открытость и доступность информации о себе, оказываемых им платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, предоставляемая Исполнителем на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержит следующие сведения:

- устав общества с ограниченной ответственностью;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- содержание реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

3.4. Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до потребителя на русском языке.

3.6. Все образовательные программы (тема, содержание, форма обучения, дата, время, стоимость) публикуются на сайте Исполнителя:

- программы профессиональной переподготовки https://eippp.ru/professional_programs ,
- программы повышения квалификации: https://eippp.ru/development_programs

4. Порядок оформления возникновения образовательных отношений

4.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о зачислении в ООО «ЕИППП» в качестве слушателя.

4.2. Документы, предъявляемые слушателем:

- 1) личное заявление установленного образца;
- 2) копии документа о высшем или среднем образовании с приложением к диплому(или справка с деканата для студентов старших курсов ВУЗа);
- 3) договор-оферты, размещенный на сайте исполнителя в свободном доступе, или подписанный сторонами договор об оказании образовательных услуг;
- 3) копия паспорта;
- 4) договор-оферты, размещенный на сайте исполнителя в свободном доступе, или подписанный сторонами договор об оказании образовательных услуг;
- 5) оплата за обучение.

4.3. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями со стороны Исполнителя и потребителя, сохраняя при этом полную юридическую силу. Фактом заключения договора-оферты является оплата, произведенная потребителем.

4.4. По желанию Заказчика договор может быть заключен в письменной форме, при этом он должен содержать следующие сведения

- наименование Института и место его нахождения (юридический адрес);

- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

4.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.6. Договор (оферты/об оказании платных образовательных услуг) не может содержать условий, ограничивающих права или снижающих уровень гарантий, поступающих на обучение и обучающихся по сравнению с установленными законодательством Российской Федерации. Если такие условия включены в договор, то они не подлежат применению.

4.7. Права и обязанности слушателей, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «ЕИППП», возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении.

4.8. Все виды платных образовательных услуг предоставляются только после проведения их оплаты в порядке и размерах, предусматриваемых в договоре. Потребителю, оплатившему услуги наличным расчетом, в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.9. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

4.10. Общие условия, порядок, перечень и размер предоставления скидок по оплате обучения слушателям регламентирует внутренний локальный акт «Положение о порядке предоставления скидок на оплату обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в Обществе с ограниченной ответственностью «Евразийский Институт практической и прикладной психологии»».

5. Порядок приостановления и прекращения образовательных отношений

5.1 Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением слушателя из ООО «ЕИППП»:

- а) в связи с получением образования (завершением обучения);
- б) досрочно.

5.2 Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- а) по инициативе слушателя;
- б) по инициативе администрации ООО «ЕИППП» в случае применения к слушателю, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебно-тематического плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в ООО «ЕИППП», повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в ООО «ЕИППП»;

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя ООО «ЕИППП», в том числе в случае ликвидации ООО «ЕИППП».

5.3 Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе слушателя не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного слушателя перед ООО «ЕИППП».

5.4 Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ генерального директора ООО «ЕИППП», об отчислении слушателя из организации с

указанием причины и основания отчисления. Датой начала действия приказа является дата его подписания.

5.5 Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «ЕИППП», прекращаются с даты его отчисления.

5.6 После подписания приказа об отчислении, лицу, отчисленному из ООО «ЕИППП», в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней выдается:

- в связи с получением образования (завершением обучения) – документ (удостоверение о повышении квалификации установленного образца или диплом о профессиональной переподготовке).

- досрочно:

1) справка об обучении (в соответствии с п. 12 ст. 60 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»),

2) накопительный сертификат (накопительный сертификат выдается в случае, если слушатель закончил раздел программы, сдал промежуточную аттестацию).

5.7 Договор, заключенный слушателем, может быть расторгнут в одностороннем порядке ООО «ЕИППП» в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) слушателя.

5.8 Не допускается отчисление слушателя во время болезни.

6. Ответственность Сторон

6.1 Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и календарный график обучения. Календарный график обучения устанавливается исполнителем.

6.2 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

6.3 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Института.

6.4 При возникновении непредвиденных обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять сроки проведения обучения и его объем при сохранении содержания, качества и стоимости образовательной услуги, отменять проведение образовательных программ, заранее уведомив об этом Заказчика по телефону или по электронной почте.

6.5 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного оказания образовательных услуг;

– соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.7 Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют место существенные отступления от условий договора

6.8 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг, не уведомив заранее Заказчика по телефону или по электронной почте, либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

– назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

– поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

– потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

– расторгнуть Договор.

6.9 Успешное обучение по дополнительным профессиональным программам завершается выдачей удостоверения или диплома, вид и форма которых утверждены приказом генерального директора Института.

6.10 Институт может переводить слушателей с одной программы на другую в порядке, определяемом данным положением. Перевод с одной программы на другую осуществляется на основании заявления слушателя.

6.11 При переводе время обучения по одной программе засчитывается количество часов обучения по другой программе, при условии совпадения содержания предметов. Итоговая аттестация при этом является обязательной.

7. Порядок установления и изменения стоимости платных образовательных услуг и порядок их оплаты

7.1. Оплата за предоставление образовательных услуг по программам дополнительного образования (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Институт также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса потребителя (студент дневной формы обучения, член психологического общества, выпускник программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации ООО «ЕИППП» и пр.) по усмотрению Института

7.2. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора ООО «ЕИППП» на весь срок обучения предусмотренный соответствующей образовательной программой.

7.3. Утвержденный прейскурант цен на все виды оказываемых Учреждением платных услуг должен находиться в доступном для заказчиков месте.

7.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. В этом случае увеличение стоимости платных образовательных услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг с момента, определенного заключенным между Исполнителем и Заказчиком договором.

7.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенным в договоре. Оплата образовательных услуг может быть произведена авансом за несколько этапов (периодов) оплаты или за весь срок освоения образовательной программы.

7.6. Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты ООО «ЕИППП». Заказчик или слушатель вправе также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

7.7. Произведенная слушателем оплата возврату не подлежит, документ об аттестации не выдается по причине отчисления в случае:

– систематического непосещения занятий без уважительных причин;

– неуспеваемости;

– не внесения платы за обучение слушателем или направившим его учреждением до начала итоговой аттестации;

– письменного заявления слушателя;

- вступившего в законную силу приговора суда;
- неоднократного, не менее двух раз, нарушения дисциплины на занятиях и правил внутреннего распорядка в Институте;
- не прохождения итоговых аттестационных испытаний по неуважительным причинам дважды;
- других деяний, противоречащих требованиям законов и иных правовых актов.

8. Распределение средств от приносящей доход деятельности

8.1. Доходы от оказания платных образовательных услуг используются в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями ООО «ЕИППП»:

- заработная плата преподавателей и специалистов ООО «ЕИППП», привлекаемых к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, в зависимости от их квалификации и объема предоставленных ими услуг;
- развитие и совершенствование образовательной деятельности ООО «ЕИППП»;
- осуществление методической деятельности ООО «ЕИППП»;
- материальное стимулирование работников ООО «ЕИППП»;
- другие виды деятельности, соответствующие уставным целям ООО «ЕИППП».

9. Заключительные положения

9.1 Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Образовательной организации порядке.

9.2 В соответствии с настоящими Правилами разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность ООО «ЕИППП» в сфере дополнительного образования.

9.3 Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом генерального директора ООО «ЕИППП».