

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРИКАЗ
ОТ 18 НОЯБРЯ 2013 Г. N 682Н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА
"ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"**

В соответствии с пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере".
2. Установить, что профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере", утвержденный настоящим приказом, применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 18 ноября 2013 г. N 682Н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

12

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление психологических услуг в социальной сфере | 03.008 |
(наименование вида профессиональной деятельности) | Код

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь

представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

Группа занятий:

2446 Специалисты в сфере социальных проблем
(код ОКЗ <1>) (наименование) (код ОКЗ) (наименование)

<1> Общероссийский классификатор занятий.

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.3 Предоставление социальных услуг
(код ОКВЭД <1>) (наименование вида экономической деятельности)

<1> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

**II. Описание трудовых функций, входящих
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида
профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код уровень (подуровень) квалификации
A	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	7	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	A/01.7 7
			Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	A/02.7

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	A/03.7
Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)	A/04.7
Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	A/05.7
Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	A/06.7
Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	A/07.7
Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	A/08.7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Код А	Уровень	7
			квалификации	

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал Заимствовано
из оригинала

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей Психолог в социальной сфере
Психолог

Требования к образованию и обучению Высшее образование по профилю профессиональной деятельности
Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации

Требования к опыту практической работы Не менее двух лет практической или волонтерской работы,
приближенной к данному виду деятельности

Особые условия К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость
допуска к работе за преступления, состав и виды которых установлены
законодательством Российской Федерации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
ЕКС <1>	-	Психолог
ОКСО <2>	030300	Психология
	040100	Социальная работа

<1> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<2> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	Код А/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	А
--------------	---	------------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал Заимствовано
из оригинала

Код
оригинала

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	<p>Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам</p> <p>Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия</p> <p>Обучение специалистов межведомственной команды</p> <p>Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды</p> <p>Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды</p> <p>Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Учет результатов работы</p>
Необходимые умения	<p>Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами</p> <p>Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации</p> <p>Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям</p> <p>Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере</p>
Необходимые знания	<p>Социальная психология, психология малых групп</p> <p>Методология командной работы</p> <p>Психология управления, организационная психология</p> <p>Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств</p> <p>Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств</p> <p>Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд</p> <p>Техники эффективной коммуникации со специалистами</p> <p>Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.)</p> <p>Технология разрешения конфликтов</p>
Другие характеристики	<p>Соблюдать требования профессиональной этики</p>

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Код А/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала
--------------------------------	--

Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
---------------	---

Трудовые действия	<p>Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей</p> <p>Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных</p> <p>Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности</p> <p>Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений</p> <p>Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее - СМИ) по результатам мониторинга</p> <p>Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Учет проведенных работ</p>
-------------------	--

Необходимые умения	<p>Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности</p> <p>Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности</p> <p>Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Аргументировать свою позицию</p> <p>Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p>
--------------------	---

	Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп Психология кризисных состояний Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды Современные направления молодежных движений Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды Документоведение
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Код А/03.7	Уровень 7 (подуровень) квалификации
Происхождение трудовой функции	Оригинал X Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе Групповое и индивидуальное консультирование клиентов Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях		

Необходимые умения	<p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку</p>
Необходимые знания	<p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p>

Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

Другие характеристики деятельности сведений о клиенте

Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате Соблюдать требования профессиональной этики

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Код А/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала
--------------------------------	--

Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
---------------	---

Трудовые действия	Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства) Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
-------------------	---

Необходимые
умения

Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде

Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников

Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания

Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов

Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем

Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ

Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи

Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения

Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов

Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение

Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения

Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам

Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов

Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов

Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам

Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами

Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам

Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека

Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам

Вести документацию и служебную переписку

Необходимые знания	<p>Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p> <p>Методы и методики общей и социальной психологии</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Проблемы социализации, нарушений социализации</p> <p>Методология проведения тренингов</p> <p>Возрастная психология, геронтология</p> <p>Психология семьи и семейных кризисов</p> <p>Психология воспитания и педагогики</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Цели, задачи и функции организаций социальной сферы</p> <p>Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.)</p> <p>Психология беженцев, мигрантов, маргиналов</p> <p>Технологии работы с разными социальными группами</p> <p>Документоведение</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте</p> <p>Соблюдать требования профессиональной этики</p>

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	Код	A/05.7	Уровень	A
				(подуровень)	
				квалификации	
Происхождение трудовой функции	<p>Оригинал X</p> <p>Заимствовано из оригинала</p>	Код		Регистрационный номер оригинала профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p> <p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p>				

Необходимые умения	<p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p> <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p>
Необходимые знания	<p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p> <p>Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.)</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте</p> <p>Соблюдать требования профессиональной этики</p>

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	Код	A/06.7	Уровень	7
				(подуровень)	7
				квалификации	
Происхождение трудовой функции	Оригинал X Заимствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями</p> <p>Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи</p> <p>Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.)</p> <p>Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей</p> <p>Подготовка детей к устройству в замещающую семью</p> <p>Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях</p> <p>Учет данных об оказанной психологической помощи</p>				
Необходимые умения	<p>Общаться с разными категориями клиентов</p> <p>Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов</p> <p>Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители</p> <p>Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители</p> <p>Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении</p> <p>Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов</p> <p>Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности</p> <p>Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p>				

Необходимые знания	<p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Основы социальной психологии, психология малых групп</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей</p> <p>Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)</p> <p>Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях</p> <p>Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология</p> <p>Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)</p> <p>Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм</p> <p>Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p>Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Документоведение</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте</p> <p>Соблюдать требования профессиональной этики</p>

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Код А/07.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p>			

Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи
Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)
Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг
Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи
Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования
Учет проведенных работ

Необходимые умения

Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения
Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы
Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг
Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)
Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах
Создавать наглядные материалы для психологического просвещения
Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения
Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека
Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами
Вести документацию и служебную переписку

Необходимые знания

Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы
Социальная психология, психология малых групп
Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды

Современные направления молодежных движений
 Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
 Психология кризисных состояний, рискология
 Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
 Документоведение

Другие характеристики -

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Код	A/08.7	Уровень	7
				(подуровень)	квалификации

Происхождение трудовой функции Оригинал Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p> <p>Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p> <p>Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Консультирование населения по проблемам психологического здоровья</p> <p>Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Учет проведенных работ</p>
Необходимые умения	<p>Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения</p>

	<p>Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья</p> <p>Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья</p> <p>Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p>
Необходимые знания	<p>Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии</p> <p>Основы профилактики асоциальных явлений в обществе</p> <p>Методы и технологии управления современными рисками</p> <p>Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы</p> <p>Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг</p> <p>Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии</p> <p>Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений</p> <p>Документоведение</p>
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ГБОУ ВПО города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет", город Москва			
Ректор Рубцов Виталий Владимирович			

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1. ФГБОУ ВПО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет", город Волгоград
2. НОУ ВПО "Столичная финансово-гуманитарная академия", город Москва

3. ФГБУ "Институт труда и социального страхования", город Москва
4. Администрация города Ступино, Московская область
5. НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет", город Москва
6. ГАОУ ВПО "Московский государственный областной социально-гуманитарный институт", Московская область
7. Министерство образования Московской области, Московская область
8. Детский дом N 59, город Москва
9. ГОУ ВПО "Московский государственный областной университет", город Москва