

Оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

27 февраля 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Евразийский институт практической и прикладной психологии» (ООО «ЕИППП») (ИНН 9718173768, ОГРН 1217700239338) (далее – Исполнитель) на основании лицензии № Л035-01298-77/00179980 от 10 августа 2021 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно, в лице генерального директора Коляевой Марины Владимировны, действующей на основании Устава, предлагает дееспособному физическому лицу, юридическому лицу (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – услуги) на перечисленных ниже условиях.

Надлежащим акцептом настоящей оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, является осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий: ознакомление с условиями настоящей оферты; выбор Заказчиком образовательной программы на сайте <https://eippp.ru/index>; заполнение формы заказа на обучение по выбранной образовательной программе; выражение согласия на получение платных образовательных услуг на условиях настоящей оферты путем осуществления полной (или частичной) оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны). Принятие настоящей оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты, порядком оплаты, спецификой функционирования сайта, а также с образовательными услугами Исполнителя. Принятие настоящей оферты равносильно заключению договора в простой письменной форме.

Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого понимания настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ на оказание платных образовательных услуг, опубликованный в сети интернет на сайте Исполнителя.

Сайт — информационный ресурс, размещенный в сети интернет по адресу <https://eippp.ru/index>, со всеми поддоменами, разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами, открытый для свободного доступа.

Платформа — электронная платформа «GETCOURSE», расположенная на домене <https://getcourse.ru> и используемая Исполнителем для оказания образовательных услуг Заказчикам, после совершения акцепта настоящей оферты.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц платформы, созданных в результате регистрации обучающегося и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг.

Обучающийся – лицо, осваивающее образовательную программу.

Онлайн-курс (курс) – образовательный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещенный на платформе и представляющий собой совокупность последовательно выстроенных методических материалов по образовательной программе, соответствующих заявленной теме. Все материалы, входящие в состав курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса РФ.

Образовательная программа (программа) - дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки, дополнительная профессиональная программа повышения квалификации или дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя по ссылке <https://eippp.ru/education2>, реализуемая с использованием онлайн-курса на платформе, представляющая собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде модулей, разделов, уроков и иных форм. Соответствующие страницы сайта с выбранным Заказчиком видом образовательной программы признаются приложением к договору.

Методический материал, материал – наполнение выбранной образовательной программы, а именно: раздаточные материалы, записанные обучающие видеолекции, онлайн-встречи, проведенные практические занятия и иные материалы.

Онлайн-встречи - это видеосвязь Исполнителя с Заказчиком в режиме реального времени, организуемая с применением дистанционных технологий в сети Интернет с использованием программы ZOOM, либо аналогичной по функционалу программы. Онлайн-встречи могут проходить в форме онлайн-тренингов, встреч в интервизионных группах и иных формах, в зависимости от наполнения выбранной образовательной программы.

Образовательные услуги, услуги – предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в рамках выбранной программы, которые могут включать в себя услуги по организации и проведению онлайн-встреч, предоставление доступа к платформе с методическими материалами, осуществление обратной связи (проверка домашнего задания, проведение практических занятий, в том числе в интервизорских группах с целью практического применения полученных знаний и отработки профессиональных умений) в рамках курса.

Документ об образовании/об обучении - документ установленного образца, выдаваемый Исполнителем обучающемуся, который успешно освоил онлайн-курс и сдал итоговую (промежуточную) аттестацию, если она была предусмотрена программой, а именно: диплом о профессиональной переподготовке — для дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки; удостоверение о повышении квалификации – для

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации; сертификат в электронном виде — для дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Счет — счет на оплату услуг, предоставляемый Исполнителем Заказчику, через технологию интернет-эквайринга или путем направления письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении заказа.

Рассрочка — порядок оплаты образовательных услуг Исполнителя на курсе, при котором Заказчик осуществляет оплату равными долями в течение согласованного срока.

Тариф - цена за соответствующий набор услуг, указанный в настоящей оферте и размещенный на сайте. Оплата Заказчиком выбранного им тарифа означает его согласие с ценой и видом услуг, которые охватываются тарифом.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.2. В оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в п.1.1. оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования данного термина следует руководствоваться его толкованием, определенным, прежде всего, документами и информацией, которыми обмениваются Стороны, официальными документами Исполнителя, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные услуги по выбранному тарифу соответствующей образовательной программы, а каждый обучающийся обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по выбранной программе. Если Заказчик оплачивает собственное обучение, то он одновременно является обучающимся.

2.2. Договор действует в отношении выбранной Заказчиком программы, которая размещена по адресу <https://eipp.ru/education2> и указана в ссылке на оплату (счете на оплату) и личном кабинете обучающегося.

2.3. Обучение проводится исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных (онлайн-программы) технологий очно-заочной или заочной формы обучения посредством использования платформы.

2.4. Название, вид, уровень, направленность, срок освоения программы, формат обучения определяются на сайте Исполнителя по ссылке <https://eippp.ru/education2>. Соответствующие страницы сайта с выбранной образовательной программой признаются приложением к договору.

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00179980 от 10 августа 2021 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.6. До момента акцепта настоящей оферты и заключения договора на оказание платных образовательных услуг Заказчику предоставляется возможность ознакомиться на сайте:

- со стоимостью обучения по дополнительным профессиональным и общеразвивающим программам, утвержденной приказом генерального директора ООО «ЕИППП»;
- с лицензией на осуществление образовательной деятельности;
- с содержанием образовательных программ;
- с образцами документов, выдаваемым по завершению обучения;
- с документами, регламентирующими организацию образовательного процесса (локальные акты Исполнителя).

2.7. Заказчику (обучающемуся), освоившему образовательную программу, выдается документ об образовании/обучении по образцу, установленному Исполнителем самостоятельно.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость образовательных услуг по выбранной образовательной программе указана на сайте и определяется Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом, в том числе с учетом льготных скидок или с условием о предоставлении рассрочки платежа. При оплате обучения частями (в рассрочку) скидка не предоставляется.

Перечень, размер и порядок предоставления льготных скидок установлены Исполнителем и размещены на сайте для ознакомления в разделе «Поступающим».

3.2. Совершение акцепта и заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

3.2.1. Создание заказа на получение услуг на сайте при переходе по кнопке «Оплатить», содержащей следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя; адрес электронной почты; контактный телефон.

После создания заказа на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная Заказчиком, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик). Если

оплата произведена за третье лицо (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком (обучающимся) по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.

3.2.2. Проведение оплаты услуг следующими способами:

- по ссылке, направленной Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанной при создании заказа, путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости курса, в том числе с использованием льготных скидок, либо с условием о рассрочке платежа в соответствии с выбранным тарифом. Суммы платежей и периоды оплаты при осуществлении платежей с условием о рассрочке доступны для ознакомления перед оплатой и определяются выбранной образовательной программой;

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в счете на оплату услуг, в течение 5 банковских дней с момента выписки счета Исполнителем. В случае, если в указанный срок оплата не поступила, Исполнитель аннулирует счет.

3.3. После создания заказа и акцепта настоящей оферты по желанию Заказчика возможно заключение договора в бумажной форме. В этом случае заключение договора осуществляется по личному заявлению Заказчика, сканированного (сфотографированного) и размещенного в личном кабинете на платформе в формате PDF или JPEG. Исполнитель подписывает договор об оказании платных образовательных услуг и направляет его Заказчику на адрес электронной почты, указанный в заявлении. При необходимости получить договор на бумаге осуществляется отправка почтой России (при этом Заказчик пишет заявление и указывает адрес для отправки). Заказчик (после подписи договора со своей стороны) размещает документ в личном кабинете на платформе в формате PDF или JPEG. Форма заявления установлена Исполнителем и размещена на сайте в разделе «Поступающим».

3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. В этом случае увеличение стоимости платных образовательных услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

3.6. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Заказчик получает доступ к платформе только после подтверждения оплаты услуг.

3.8. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты услуг Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня на адрес электронной почты, указанной при создании заказа, направляется информационное письмо с реквизитами доступа к выбранной образовательной программе (логин, пароль, ссылка на личный кабинет) на платформе, действительный на весь период оказания услуг.

4.2. Электронная регистрация обучающихся на платформе является обязательной. Идентификация обучающегося в информационной системе дистанционного обучения осуществляется на платформе через личную электронную почту (e-mail) Заказчика, которая указывается при оформлении заказа.

4.3. Зачисление на обучение осуществляется после акцепта настоящей оферты (подписания двухстороннего договора) по результатам рассмотрения сканированных (сфотографированных) с оригиналов или удостоверенных в установленном порядке копий документов, представленных обучающимся в формате PDF (JPEG) в личном кабинете на платформе.

Формы личных заявлений и согласий для обучающихся установлены Исполнителем и размещены на сайте в разделе «Поступающим».

4.4. Информация о начале образовательного процесса доводится до обучающихся не позднее 3 (трех) дней до начала обучения посредством текстового сообщения в приложении Телеграм. Возможность перехода в приложение Телеграм доступна в личном кабинете обучающегося.

4.5. Исполнитель в ходе реализации программы предоставляет обучающемуся доступ к материалам программы на платформе, в том числе размещает записи онлайн-встреч, проведенных практических занятий не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента проведения соответствующей онлайн-встречи. Обучающийся обязуется использовать данные материалы исключительно в целях собственного обучения, не передавать их третьим лицам и не использовать каким-либо иным способом, который мог бы нарушить права и интересы Исполнителя.

4.6. Образовательный процесс в организации Исполнителя проводится в соответствии с локальными нормативными актами, опубликованными на сайте Исполнителя в разделе «Сведения об образовательной организации».

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. В части предоставления доступа к платформе – в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего логин и пароль от личного кабинета на платформе.

4.7.2. В части предоставления доступа к методическим материалам - в момент размещения указанных материалов Исполнителем на платформе. Материалы считаются полученными если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

4.7.3. В части проверки домашних заданий (обратная связь) – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высланы Заказчиком на проверку.

4.7.4. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч, практических занятий услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания

встречи, вне зависимости от присутствия/отсутствия Заказчика на групповой онлайн-встрече, либо в момент предоставления доступа к записям таких онлайн-встреч по программе курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-встречи по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в записи в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.8. Услуги в рамках курса являются отдельными в период всего оказания услуг Исполнителем по настоящему договору.

4.9. Заказчик, оплативший обучение с условием о рассрочке платежа получает доступ в личный кабинет на платформе исключительно на оплаченный период. В случае невнесения очередного платежа доступ на платформе закрывается ко всему курсу. Возобновить доступ возможно при внесении очередного платежа, но не позднее 3 (трех) дней после пропуска срока оплаты.

4.10. До завершения обучения Заказчик вправе продлить доступ к платформе с полученными материалами на 1 (один), 3 (три) или 6 (шесть) месяцев при условии внесения дополнительной оплаты.

4.11. Доступ к личному кабинету на платформе закрывается для обучающихся в день выдачи документа об образовании/обучении.

4.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. Заказчик (обучающийся) вправе:

5.1.1. Получать услуги надлежащего качества, в соответствии с утвержденным учебным планом, в том числе индивидуальным, в рамках выбранной и оплаченной программы.

5.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к платформе после проведения оплаты.

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.4. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

5.1.5. Пользоваться методическими материалами в соответствии с условиями договора.

5.1.6. Самостоятельно отслеживать уведомления от Исполнителя в приложении Телеграм.

5.1.7. Знакомиться с учредительными документами, приказами, распоряжениями и иными локальными актами Исполнителя.

5.1.8. После освоения образовательной программы получить документ об образовании/обучении по форме, установленной Исполнителем.

5.1.9. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

5.1.10. При досрочном расторжении (прекращении) договора по собственной инициативе на основании письменного заявления требовать от Исполнителя возврата денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг и понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

5.1.11. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством об образовании в РФ.

5.2. Заказчик (обучающийся) обязан:

5.2.1. Самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией оферты, а также выбранной образовательной программой на сайте Исполнителя.

5.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в установленном размере и сроки в соответствии с условиями договора (в случае предоставления рассрочки платежа).

5.2.3. Обеспечить технические возможности для получения услуг и материалов, оказываемых дистанционно (доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приемлемую скорость передачи данных и др.).

5.2.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию при создании заказа о себе, а именно: фамилия, имя, адрес действующей электронной почты, контактный телефон. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме, направив заявление на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 13 настоящей оферты.

5.2.5. Предоставить следующие документы в электронном виде (сканированные копии) путем их загрузки на платформу через личный кабинет до зачисления:

- по дополнительной профессиональной программе профессиональной подготовки, повышения квалификации: заявление о приеме установленного образца с указанием реквизитов документа удостоверяющего личность (паспортные данные) и страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС); заявление о применении скидки (при наличии); документы, подтверждающие право на льготу (при наличии); согласие на обработку персональных данных; согласие на распространение персональных данных; документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место; документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справку из учебного заведения, подтверждающую получение обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на программу; свидетельства об установлении эквивалентности и копия перевода на русский язык документа иностранного государства об образовании и (или) квалификации и приложения к нему, заверенные в установленном порядке, для лиц, получивших профессиональное образование за рубежом; документ(ы) о квалификации, подтверждающие освоенные ранее дополнительные профессиональные программы (при необходимости зачета результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в полном объеме в ООО «ЕИППП» или в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность);

дополнительно может быть затребована копия трудовой книжки (при наличии в программе требований опыта профессиональной деятельности).

- по дополнительной общеобразовательной программе – заявление о применении скидки (при наличии); документы, подтверждающие право на льготу (при наличии); согласие на обработку персональных данных; согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (оформляется при необходимости распространения).

Формы необходимых документов размещены на сайте Исполнителя в разделе «Поступающим» и доступны по ссылке <https://eippp.ru/zayavleniya>.

Несоответствие представленных документов и невозможность устранения данной причины является основанием для отказа в приеме обучающегося на обучение.

5.2.6. Обучаться в образовательной организации по выбранной образовательной программе соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком Исполнителя.

5.2.7. Систематически овладевать знаниями, умениями, навыками и компетенциями, выполнять задания для подготовки к занятиям, в том числе и индивидуальные.

5.2.8. Пройти итоговую и промежуточную аттестацию по соответствующей выбранной образовательной программе в установленные Исполнителем сроки.

5.2.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятия с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, под действием психотропных веществ;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков.

5.2.10. Соблюдать требования учредительных документов, правил, приказов, распоряжений и иных локальных актов Исполнителя, регулирующих образовательный процесс.

5.2.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей оферты, не создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

5.2.12. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель вправе:

- 6.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации обучающегося.
- 6.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний освоенного обучающимся материала при оказании услуг.
- 6.1.4. Применять к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, договором и локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте.
- 6.1.5. Отчислить обучающегося в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных выбранным тарифом на сайте Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.
- 6.1.6. Вносить изменения в календарный учебный план образовательной программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).
- 6.1.7. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе обучающегося с одной программы на другую.
- 6.1.8. Отказать в выдаче документа об образовании/обучении в случае непредоставления документов обучающимся согласно пункту 5.2.5 настоящей оферты.
- 6.1.9. Привлекать экспертов, преподавателей по программе по своему усмотрению, проверяя их документы и опыт работы и неся ответственность за их действия в процессе обучения как за свои собственные.
- 6.1.10. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо предоставления результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего договора в текстовой форме, в виде фото- или видеозаписи (иные медиаматериалы), Исполнитель вправе распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы своих услуг. Медиаматериалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя. Медиаматериалы, сделанные Исполнителем, могут использоваться без письменного разрешения Заказчика.
- 6.1.11. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых мероприятий, публиковать фотоотчеты на сайте в сети Интернет и в социальных сетях.

6.2. Исполнитель обязан:

- 6.2.1. Предоставить услуги по обучению на курсе с помощью платформы в соответствии с образовательной программой.
- 6.2.2. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по программе.
- 6.2.3. Обеспечить обучающемуся условия для освоения программы.

6.2.4. Довести до обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.2.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями, локальными нормативными актами, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

6.2.6. Выдать обучающемуся:

диплом о профессиональной переподготовке/удостоверение о повышении квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;

электронный сертификат установленного образца в случае прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Документы об образовании/обучении выдаются Исполнителем в случае предоставления обучающимся документов, указанных в п. 5.2.5. настоящей оферты.

6.2.7. Выдать обучающемуся по его требованию справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой (промежуточной) аттестации;
- при неполном освоении программы или освоении части программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

приема.

6.2.8. Проводить контроль знаний обучающегося в установленные сроки. Предоставлять обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

6.2.9. Использовать персональные данные обучающегося только в целях исполнения настоящего договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

6.2.10. Передавать сведения о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО в соответствии со статьей 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика в период оказания услуг, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в настоящей оферте, за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг и фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

7.1.1. Возврат денежных средств осуществляется в следующем размере:

- в отношении методических материалов на платформе – пропорционально количеству материалов, доступ к которым был оплачен, но не был предоставлен,
- в отношении домашних заданий – пропорционально количеству недель, в рамках которых домашнее задание ещё не было анонсировано, но услуги по его проверке были оплачены,
- в отношении онлайн-встреч, практических занятий – пропорционально количеству мероприятий, доступ к которым был оплачен, но которые еще не состоялись.

7.1.2. Разбивка стоимости услуг:

20% от стоимости услуг – предоставление доступа на платформу,

60% от стоимости услуг – проведение онлайн-встреч (практических занятий),

10% от стоимости услуг – проверка домашних заданий,

10% от стоимости услуг – предоставление методических материалов на платформе.

7.2. К фактическим затратам Исполнителя в том числе относятся (но не ограничиваются): комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику услуг.

7.3. Денежные средства возвращаются исключительно в пользу лица, оплатившего услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

7.4. Доступ к курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом данного акцепта.

8. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими права, принадлежат Исполнителю.

8.2. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче методических материалов или их частей третьим лицам для размещения на сайтах, неправомерно предлагающих авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Штраф уплачивается заказчиком в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.4. Стороны признают, что методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат в том числе конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или

возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.5. Заказчик обязуется не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, а также не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному согласию в любой период до момента его фактического исполнения.

9.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя. В заявлении указываются причины расторжения договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

9.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а также требовать от Исполнителя изменения условий договора.

9.5. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания при невыполнении обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и образовательной организации, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

9.6. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 14 (четырнадцати) дней с момента требования недостатка платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

9.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.11. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, нарушение информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении обязательств по договору.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ. При заполнении заказа на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, фамилия, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях аутентификации субъекта персональных данных (Заказчика) для заключения договора на оказание платных образовательных услуг, посредством акцепта оферты; обработки обращений, жалоб, запросов, сообщений, оставления отзывов об оказываемых Исполнителем услугах, выдачи документа об обучении, исполнения обязательств по настоящему договору. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на платформе в общедоступной форме.

10.7. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своих высказываний об услугах Исполнителя и/или Исполнителе в виде скриншотов, видеозаписей в целях размещения отзывов об услугах в сети Интернет, в частности на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя. Заказчик вправе отозвать данное согласие в любой момент, направив отзыв на адрес электронной почты info@eiPPP.ru.

10.8. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своего изображения в целях размещения фото- и видеотчетов о мероприятиях Исполнителя в сети Интернет, в частности на сайте и в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием

действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Отношения, возникающие в рамках настоящего договора, регулируются нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

12.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. В целях досудебного урегулирования спора Стороны согласовали, что претензия направляется в виде скан-копии подписанного документа на электронные адреса сторон (электронная почта Исполнителя указана в разделе 13 настоящей оферты). В претензии обязательно должны содержаться: наименование адресата, данные и адрес заявителя, требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату, дата, подпись, расшифровка. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

Любая иная переписка в социальных сетях или мессенджерах по вопросам возврата денежных средств, расторжению или изменению договора, кроме указанной в настоящем пункте, не считается официальным обращением и не имеет юридической силы.

12.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Евразийский Институт практической и прикладной психологии» (ООО «ЕИПП»)

Юридический адрес:

107207, Россия, г. Москва,

Щелковское шоссе, дом 77, корп.стр.1, оф 8, к.138

ОГРН 1217700239338

ИНН 9718173768

КПП 771801001

Банковские реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 9721194461

КПП 772101001

БИК 044525104

Корр. счёт 30101810745374525104

Расчетный счет 40702810301500093626

E-mail: info@eiPPP.ru

Тел: +7 (980) 150 55 77