



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЕВРАЗИЙСКИЙ ИНСТИТУТ
ПРАКТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ
ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ ЕИППП, г.Москва



УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор ООО «ЕИППП»
М.В.Коляева
«03» июня 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО
«ЕВРАЗИЙСКИЙ ИНСТИТУТ ПРАКТИЧЕСКОЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей".
- 1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг ООО «Евразийский Институт практической и прикладной психологии» (далее – Институт).
- 1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: "Заказчик" - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично; "Исполнитель" – Институт.
- 1.4. Платные образовательные услуги оказываются в рамках дополнительной деятельности (дополнительное образование, дополнительное профессиональное образование), проведением образовательных программ профессиональной переподготовки и программ повышения квалификации.
- 1.5. Требования к оказанию образовательных услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.
- 1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Институт до заключения договора предоставляет Заказчику достоверную информацию (в том числе, путем размещения в удобном для обозрения месте) об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, содержащей следующие сведения:

- наименование Института, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- содержание реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав общества с ограниченной ответственностью;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

- 2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.
- 2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и календарный график обучения. Календарный график обучения устанавливается исполнителем.
- 2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.
- 2.6. Договор заключается в формате договора-оферты, размещенного на сайте исполнителя в свободном доступе.
- 2.7. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями со стороны Исполнителя и потребителя, сохраняя при этом полную юридическую силу. Фактом заключения договора-оферты является оплата, произведенная потребителем.
- 2.8. По желанию Заказчика договор может быть заключен в письменной форме, при этом он должен содержать следующие сведения:
- наименование Института и место его нахождения (юридический адрес);
 - фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;
 - сроки оказания образовательных услуг;
 - уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.
- 2.9. Все виды платных образовательных услуг предоставляются только после проведения их оплаты в порядке и размерах, предусмотренных в договоре. Потребителю, оплатившему услуги наличным расчетом, в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.
3. Ответственность Исполнителя и Заказчика.
- 3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Института.
- 3.2. При возникновении непредвиденных обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять сроки проведения обучения и его объем при сохранении содержания, качества и стоимости образовательной услуги, отменять проведение образовательных программ, заранее уведомив об этом Заказчика по телефону или по электронной почте.
- 3.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.5. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют место существенные отступления от условий договора.
- 3.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг, не уведомив заранее Заказчика по телефону или по электронной почте, либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
 - поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
 - расторгнуть Договор.
4. Образовательные программы Института

4.1. Все образовательные программы (тема, содержание, форма обучения, дата, время, стоимость) публикуются на сайте Исполнителя:

- программы профессиональной переподготовки: https://eipp.ru/professional_programs ,
- программы повышения квалификации: https://eipp.ru/development_programs

4.2. Все образовательных программы, их качество, форма реализации, срок обучения соответствуют требованиям Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказов Министерства образования и науки РФ №№ 292, 528, 499 и 1008, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582.

5. Оплата услуг, порядок приема, обучения и выпуска

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Институт также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса потребителя (студент дневной формы обучения, член психологического общества, выпускник программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации ООО «ЕИПП» и пр.) по усмотрению Института.

5.2. Прием осуществляется на основании договоров с юридическими и физическими лицами.

5.3. Обучающийся может быть отчислен из Института в случае:

- систематического непосещения занятий без уважительных причин;
- не успеваемости;
- не внесения платы за обучение обучающимся или направившим его учреждением до начала итоговой аттестации;
- письменного заявления обучающегося;
- вступившего в законную силу приговора суда;
- неоднократного, не менее двух раз, нарушения дисциплины на занятиях и правил внутреннего распорядка в Институте;
- не прохождения итоговых аттестационных испытаний по неуважительным причинам дважды;
- других деяний, противоречащих требованиям законов и иных правовых актов.

В этом случае произведенная обучающимся оплата возврату не подлежит, документ об аттестации не выдается.

5.4. Успешное обучение завершается выдачей удостоверения или диплома, вид и форма которых утверждены приказом генерального директора Института.

5.5. Институт может переводить обучающихся с одной программы на другую в порядке, определяемом данным положением. Перевод с одной программы на другую осуществляется на основании заявления обучающегося.

5.6. При переводе время обучения по одной программе засчитывается количество часов обучения по другой программе, при условии совпадения содержания предметов. Итоговая аттестация при этом является обязательной.